



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 27 sierpnia 2021 r.

Poz. 4836

UCHWAŁA NR XL/351/2021 RADY MIEJSKIEJ W WOLBROMIU

z dnia 24 sierpnia 2021 roku

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372 t.j.) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zaopiniowaniu projektu tego Regulaminu przez organ regulacyjny, **Rada Miejska w Wolbromiu uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta i Gminy Wolbrom, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Miejskiej w Wolbromiu Nr IV/41/2019 z dnia 31 stycznia 2019 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Wolbrom.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Wolbromiu
Bartłomiej Żurek

Załącznik
do uchwały Nr XL/351/2021
Rady Miejskiej w Wolbromiu
z dnia 24 sierpnia 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Wolbrom.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

1) „ustawa” – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2) „Przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;

3) „Odbiorca” - Odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;

4) „Gmina” – Miasto i Gminę Wolbrom;

5) „pas techniczny” – obszar niezbędny do prowadzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, konserwacji, remontów, usuwania awarii, przebudowy sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

§ 3. Przedsiębiorstwo prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Oddział 1.

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej na piśmie z Odbiorcą umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków:

1) dostarcza Odbiorcy wodę:

a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie niższym niż 0,05 MPa;

b) o normatywnej jakości co najmniej odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności w zakresie następujących parametrów:

- żelazo 200 µg Fe/l,

- mangan 50 µg Mn/l,

- jon amonowy 0,50 mg NH₄⁺/l,

- azotany 50 mg NO₃⁻/l,

- azotyny 0,50 mg NO₂-/l,
- barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian,
- mętność 1 NTU,
- pH 6,5-9,5;

c) w ilości nie mniejszej niż 0,3m³/d;

2) zapewnia od Odbiorcy odbiór ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w minimalnej ilości średniodobowej 1,5m³/d.

2. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 5. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

- a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
- b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;

2) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

3) dostarczać Odbiorcy wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;

4) odbierać od Odbiorcy ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem;

5) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną w oparciu o ogólne warunki techniczne, publikowane na stronie internetowej Przedsiębiorstwa;

6) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u Odbiorcy wodomierz główny, Przedsiębiorstwo dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody;

7) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;

8) prowadzić kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez Przedsiębiorstwo;

9) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;

10) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu;

11) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy;

12) na pisemny wniosek Odbiorcy zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań a w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

§ 6. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celach określonych w art. 7 ustawy;
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci;
- 3) przeprowadzania nadzorów branżowych nad realizacją inwestycji, dla których Przedsiębiorstwo wydało uzgodnienia techniczne;
- 4) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;

- 5) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego;
- 6) do przeprowadzania kontroli stanu założonych plomb po odcięciu dostawy wody;
- 7) do korzystania z pasa technicznego na nieruchomościach Odbiorców w celu utrzymania, eksploatacji, konserwacji, remontowania, usuwania awarii, przebudowy sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 8) do zmiany warunków technicznych w przypadku wprowadzenia nowych lub nowelizacji dotychczas obowiązujących regulacji prawnych w tym zakresie.

Oddział 2.

Prawa i obowiązki Odbiorcy usług

§ 7. Odbiorca ma obowiązek:

- 1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności wyeliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania lub przedostania się do sieci wodociągowej wody z własnych ujęć, zgodnie z zapisem 113 ust. 7 oraz § 115 ust. 2 i 3 rozporządzenia w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należytym stanie;
- 2) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;
- 3) umożliwić osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstęp na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celu realizacji uprawnień Przedsiębiorstwa, o których mowa w art. 7 ustawy;
- 4) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów;
- 5) niezwłocznie (w okresie do 2 dni roboczych) zawiadamiać Przedsiębiorstwo w sposób zwyczajowo przyjęty o utracie lub uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu lub utracie plomb;
- 6) pokryć koszty montażu/wymiany wodomierza głównego, jeśli jego utrata lub uszkodzenie było wynikiem działania lub zaniechania, za które Odbiorca ponosi odpowiedzialność;
- 7) zawiadamiać Przedsiębiorstwo o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość i przeznaczenia pobieranej wody i odprowadzanych ścieków;
- 8) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie, zgodnie z art. 5, pkt 2 ustawy;
- 9) przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych. Odbiorca zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami;
- 10) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, bez uzgodnienia tego z tym Przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie technicznym, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna;
- 11) niezwłocznie (w okresie do 3 dni roboczych od dnia uruchomienia własnego ujęcia wody) zawiadamiać pisemnie, mailowo lub osobiście, Przedsiębiorstwo o posiadanych własnych ujęciach wody w celu zamontowania

wodomierza umożliwiającego prawidłowe obliczenie należności z tytułu odprowadzania ścieków oraz umożliwić uprawnionym pracownikom Przedsiębiorstwa, dokonanie kontroli instalacji w szczególności pod względem możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci wodociągowej;

12) pokryć koszty wykonanej na zlecenie Odbiorcy ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;

13) pokryć koszty przywrócenia dostaw wody lub odprowadzania ścieków;

14) niezwłocznie powiadomić (w ciągu 5 dni roboczych) o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością aktualizacji rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji, jeśli rozliczanie następuje na podstawie przeciętnych norm zużycia wody;

15) nieodprowadzania wód opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych obsługiwanych przez Przedsiębiorstwo bez pisemnej zgody Przedsiębiorstwa;

16) niepobierania wody z hydrantów przeciwpożarowych na cele niezwiązane z ochroną przeciwpożarową;

17) niepodłączania do przyłącza wodociągowego oraz do przyłącza kanalizacyjnego innych obiektów budowlanych oraz innych nieopomiarowanych punktów poboru.

§ 8. Odbiorca ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8;
- 4) zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 9. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą.

2. Podpisanie umowy z Odbiorcą następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez Odbiorców dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

4. W przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

5. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy umowę w terminie do 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

6. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Odbiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

7. W przypadku nowego przyłącza warunkiem zawarcia umowy z Odbiorcą jest dokonanie odbioru przyłącza przez uprawnionego pracownika Przedsiębiorstwa, potwierdzone sporządzeniem protokołu odbioru technicznego przyłącza.

8. W sytuacji braku wodomierza głównego na już istniejącym przyłączy, warunkiem zawarcia umowy z nowym Odbiorcą jest przygotowanie miejsca pod montaż wodomierza głównego, na podstawie warunków technicznych wydanych przez Przedsiębiorstwo.

9. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo wstrzymuje świadczenie usług oraz dokonuje odcięcia dostaw wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, a sposób rozliczeń określa Rozdział 4.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierzy, urządzenia pomiarowego oraz przeciętnych norm zużycia, zgodnie z ustawą oraz przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące Odbiorców określone są w umowie.

3. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w okresach rozliczeniowych wskazanych w umowie. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

4. W sposób określony w umowie Przedsiębiorstwo może dopuścić, podanie odczytu przez Odbiorcę.

5. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

6. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Przedsiębiorstwu przysługuje prawo do naliczenia odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. W przypadku gdy Odbiorca odprowadzający ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa korzysta z ujęć własnych wody i/lub pobiera wodę od innego dostawcy, a nie posiada urządzenia pomiarowego, do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę służy wodomierz własny zainstalowany na ujęciu własnym wody i/lub instalacji doprowadzającej wodę od innego dostawcy.

1) Jeżeli Odbiorca nie pobiera wody z wodociągu Przedsiębiorstwa ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2) Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i/lub pobiera wodę od innego dostawcy oraz jednocześnie z urządzeń Przedsiębiorstwa ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3) Odbiorca jest zobowiązany do zamontowania wodomierza na ujęciu własnym wody oraz umożliwia Przedsiębiorstwu założenie plomb.

4) Odbiorca jest zobowiązany poinformować pisemnie Przedsiębiorstwo o własnych ujęciach wody w celu ustalenia ilości odprowadzanych ścieków.

8. Przedsiębiorstwo może zainstalować na własny koszt, za zgodą Odbiorcy, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wstrzymania świadczenia w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

9. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez Odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

10. Na dzień zmiany taryfy Przedsiębiorstwo nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 11. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w Przedsiębiorstwie pisemny wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej informacje, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w ust. 1, może zawierać:

- 1) numer telefonu;
- 2) adres poczty elektronicznej;
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
- 6) pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika - w przypadku wystąpienia przez pełnomocnika w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia do sieci, które zawierają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
- 3) dane dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych;
- 4) termin ważności 2 lata, od dnia ich wydania.

2. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie:

- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może przedłużyć ww. terminy, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

4. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci, nie zawiera co najmniej wszystkich wymaganych informacji, o których mowa w art. 19a. ust. 4 ustawy, Przedsiębiorstwo informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie, o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku nie krótszym niż 7 dni. Jeżeli w określonym terminie wniosek nie zostanie uzupełniony o wszystkie niezbędne elementy, wniosek zwraca się wnioskodawcy bez rozpatrzenia.

5. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) usytuowanie w terenie sieci wodociągowych;
- 2) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur o średnicy co najmniej 40mm i klasy co najmniej PE 100 RC SDR 11, wszystkie połączenia wykonać jako zgrzewane elektrooporowo;
- 3) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej wmontować zasuwę odcinającą przyłączy wodociągowe, a obudowę zasuw wyposażać w skrzynkę uliczną;
- 4) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 5) w przypadku przejść sieci wodociągowej pod drogami, potokami należy założyć prowadzenie wodociągu w rurach ochronnych;
- 6) przewody układać na podsypce piaskowej gr. 10 cm i obsypce o grubości min. 20 cm;
- 7) po trasie przyłącza, ok. 0,50 m nad rurą wodociągową, należy ułożyć taśmę PCV koloru niebieskiego z wkładką metalową z napisem „Wodociąg” lub „Uwaga wodociąg”;
- 8) armaturę wodociągową należy umieszczać, jeżeli jest to możliwe, poza pasem drogowym, zasuwę wodociągową należy umieszczać poza jezdnią dróg lub na poboczu, bez umieszczania jej na prywatnej posesji. Skrzynki zasuw w pasie drogowym montować należy na betonowych pierścieniach;
- 9) zakazuje się nasadzeń drzew oraz posadawiania obiektów małej architektury na trasie przyłącza;
- 10) wykonawcę przyłącza obowiązują wszystkie normy i przepisy w zakresie wykonawstwa przyłączy.

6. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych:

- 1) usytuowanie w terenie sieci kanalizacyjnych;
- 2) przyłączy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 3) ustalając zagłębienie kanału i jego spadek należy przestrzegać prędkości zapewniającej samooczyszczenie kanału 0,8 m/s i minimalnego przykrycia 1,40 m, a przyłącza należy wykonać z rur o średnicy przynajmniej 160 mm ze spadkiem przynajmniej 1,5%;
- 4) zmianę kierunku i spadku przyłącza kanalizacyjnego należy wykonać za pomocą studni rewizyjnych o średnicy wewnętrznej wynoszącej co najmniej 425 mm;
- 5) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 6) zakazuje się nasadzeń drzew oraz posadawiania obiektów małej architektury na trasie przyłącza;
- 7) kanałów nie należy lokalizować wzdłuż skarp;
- 8) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą indywidualnych urządzeń typu mini przepompownie, przy czym przy ww. lokalizacjach należy stosować zawory zwrotne do ścieków, zabezpieczające obiekty przed zalaniem w przypadku niedrożności kanału ulicznego;
- 9) napełnienie kanału nie powinno przekraczać 60% wysokości jego przekroju poprzecznego;
- 10) dla ścieków, których jakość nie odpowiada warunkom określonym w przepisach, przed wprowadzeniem do sieci kanalizacyjnej należy stosować odpowiednie urządzenia podczyszczające oraz separatory;
- 11) materiały używane do budowy przyłączy powinny posiadać odpowiednie certyfikaty, aprobaty techniczne i świadectwa dopuszczenia do stosowania w budownictwie;

12) na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, w pomieszczeniach usytuowanych poniżej poziomu terenu, należy zainstalować urządzenia przeciwzalewowe, zabezpieczające przed zalaniem ściekami.

§ 13. 1. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie określonym w ustawie informuje o tym wnioskodawcę pisemnie wraz z uzasadnieniem.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (inwestor), może określić odrębne techniczne warunki budowy sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, stanowiące podstawę do zawarcia pisemnej umowy o przyłączenie do sieci (umowa przyłączeniowa).

3. Umowa przyłączeniowa zawiera w szczególności:

- 1) określenie zakresu i terminu robót niezbędnych do realizacji przyłączenia;
- 2) sposób uregulowania praw do gruntu, na którym zostanie zlokalizowana sieć;
- 3) nadzór inwestorski;
- 4) granicę własności i miejsce rozgraniczenia eksploatacji sieci;
- 5) możliwość przekazania sieci wybudowanych przez inwestora ze środków własnych na rzecz Przedsiębiorstwa;
- 6) zasady i termin ewentualnego przejścia przez Przedsiębiorstwo sieci wybudowanych przez inwestora ze środków własnych (przeniesienie własności, ustanowienie praw obligacyjnych).

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 14. 1. Dostępność do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, a także istnienie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące warunki techniczne:

1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, wynikających z technologii dostarczania wody, ich usytuowanie w terenie, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody, ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości,

2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z technologii odprowadzania i oczyszczania ścieków, ich usytuowanie w terenie, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.

3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego "Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej" przy uwzględnieniu:

- 1) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem, z zachowaniem normatywnego spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych;
- 4) zakazu nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza.

4. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

5. W przypadku, jeżeli przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne przebiega przez nieruchomość osób trzecich, Odbiorca jest zobowiązany do podjęcia czynności celem ustanowienia służebności lub innego prawa, które pozwoli na posadowienie i trwanie oraz naprawy przyłącza na tej nieruchomości.

§ 15. 1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych nieczystości ciekłych z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem, jest stacja zlewna określona w umowie z dostawcą nieczystości ciekłych. W każdym innym miejscu wprowadzanie nieczystości ciekłych do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.

2. Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z ich dostawcą, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2, określa dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać nieczystości ciekłe oraz tryb uiszczania należności za przyjęte nieczystości ciekłe.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego Przyłącza

§ 16. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej, może skonsultować z Przedsiębiorstwem sporządzony plan celem sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

§ 17. 1. Przed przyłączeniem do sieci Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza.

2. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia Odbiorcy gotowości do odbioru, złożonego w siedzibie Przedsiębiorstwa z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór techniczny składa się z dwóch etapów: częściowego i końcowego.

4. Jeżeli warunki techniczne obejmowały również obowiązek wybudowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przez przyszłego odbiorcę, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

5. Odbiór techniczny częściowy polega na:

a) kontroli zgodności wykonania robót z wydanymi warunkami technicznymi i planem sytuacyjnym (w rozumieniu art. 29a ust. Prawo budowlane) lub uzgodnioną dokumentacją projektową lub projektem budowlano-wykonawczym. Kontrolę przeprowadza się poprzez oględziny w otwartym wykopie i sprawdzenie szkicu polowego wykonanego przez uprawnionego geodetę,

b) kontroli wykonania próby ciśnieniowej dla przewodów ciśnieniowych oraz próby szczelności dla przewodów grawitacyjnych.

6. Potwierdzeniem wykonania odbioru częściowego jest protokół odbioru częściowego.

7. Odbiór końcowy polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo (po zakończeniu budowy) elementów uzbrojenia, które nie ulegają zakryciu tj. studzienki, zasuwy domowe, nawiertki, podejście wodomierzowe, tabliczki informacyjne oraz kompletności załączonej dokumentacji w postaci operatu geodezyjnego zarejestrowanego we właściwym ośrodku dokumentacji geodezyjnej kartograficznej.

6. Potwierdzeniem wykonania odbioru końcowego jest protokół odbioru końcowego.

7. W przypadku, gdy przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem, Przedsiębiorstwo, po dokonaniu opisanych

w ust. 5 i ust. 7 czynności, pisemnie odmawia wydania protokołu odbioru końcowego ze wskazaniem przyczyn odmowy. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić Przedsiębiorstwu zbadanie zgodności wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami i przepisami.

8. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).

9. Po dokonaniu odbioru, a przed zasypaniem przyłącza podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać inwentaryzację w dwóch egzemplarzach, w zakresie wskazanym w ustawie Prawo budowlane oraz w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie tej ustawy, jeden egzemplarz inwentaryzacji dostarczyć do Przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

10. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej wykonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy. Włączenie do sieci kanalizacyjnej dokonuje podmiot ubiegający się o przyłączenie pod nadzorem Przedsiębiorstwa.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia Odbiorcom zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) poinformować odpowiednie gminne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości i jakości świadczonych usług.

§ 19. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, pisemnie Odbiorców co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa w szczególności ustawie i w wydanych do niej przepisach wykonawczych lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

3. Powyższe postanowienia nie naruszają innych uprawnień Przedsiębiorstwa wynikających z ustawy.

§ 21. 1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości w sytuacjach, o których mowa w § 20 Regulaminu następuje poprzez:

- 1) demontaż wodomierza głównego;
- 2) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej;
- 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.

2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.

3. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:

- 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa;
- 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 22. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

§ 23. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Wszystkie reklamacje można zgłaszać w dowolnej formie, w szczególności w formie pisemnej na adres Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w jego siedzibie, osobiście do protokołu lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo na stronie internetowej.

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.

4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

5. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;

3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację ze wskazaniem lub dołączeniem dokumentów lub innych dowodów umożliwiających jej rozpatrzenie;

4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę;

5) numer nabywcy znajdujący się na fakturze, numer ostatniej faktury oraz widniejącą na niej kwotę.

6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie po dacie jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten wynosi do 30 dni.

7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

8. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

9. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

10. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

11. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem laboratoryjnym, Odbiorca reklamujący jakość wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo, może zostać obciążony kosztami tego badania.

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;

2) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

2. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

3. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.

§ 25. 1. Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy i zastrzeżeniem konieczności niezwłocznego dokonania napraw i usunięcia awarii.

2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 700 do 2000, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26. Woda do celów przeciwpożarowych jest, w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa posiadają wyłącznie jednostki Straży Pożarnej.

§ 28. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych kwartalnie Przedsiębiorstwu przez właściwą jednostkę Straży Pożarnej oraz wodomierzy zainstalowanych na opomiarowanych hydrantach. Informacja oraz wskazania wodomierzy stanowią podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy Przedsiębiorstwem a Gminą.

§ 29. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe w rozliczeniach kwartalnych, stosując ceny i stawki opłat określone w taryfie.

§ 30. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informację o ilości wody pobranej.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Wolbromiu
Bartłomiej Żurek